

## Her bütçeye uygun kasko sigortası Anadolu Sigorta'da!



### Yaygın Anlaşmalı Servis İstasyon Ağı

Kaza nedeniyle oluşan hasarlarda, aracınızı yurt çapına yayılmış olan **Anlaşmalı Servis İstasyonları**'ndan dilediğinize götürebilirsiniz. Anadolu Hizmet operatörlerinden çekici hizmeti de talep edebilirsiniz.

### Kapıdan Oto Servis Hizmeti

Hasarlı ancak yürür durumdaki araçlarınız İstanbul, Ankara ve İzmir ili içerisinde dilediğiniz adresten alınır, anlaşmalı servislerde onarılacak şekilde tekrar size teslim edilir. **0850 724 0850** numaralı Anadolu Sigorta müşteri iletişim merkezi, **Sigortam Cepte** uygulaması ya da **anadolusigorta.com.tr** üzerinden randevu oluşturabilirsiniz.

### Anadolu Hizmet

7 gün 24 saat, herhangi bir kaza ya da arıza durumunda faydalanabileceğiniz asistans hizmetler, bir telefon kadar uzağınızda. **0850 724 0850**'yi arayarak ya da **Sigortam Cepte** uygulamasını kullanarak kolayca Anadolu Sigorta'ya ulaşabilirsiniz. Üstelik, kaza sonucu meydana gelecek onarımlarda 15/30 güne kadar ikame araç teminatından da faydalanabilirsiniz.

### Anadolu Mini Onarım Hizmeti

Poliçeniz süresince oluşan küçük ölçekli hasarlar "ücretsiz" Anadolu Mini Onarım Hizmeti ile güvence altında. Ayrıca, uygun bir ek primle poliçenize Tam Bakım teminatı ekleterek, boya yüzeyi temizleme ve parlatma, araç check-up ve ekspres motor temizleme hizmetlerinden poliçeniz süresince 1 defa ücretsiz yararlanabilirsiniz.

### Sigortam Cepte Kolaylıkları

Sigortam Cepte uygulamasını kullanarak poliçelerinizin teminat, ödeme vb. detaylarını görüntüleyebilir, poliçelerinizi inceleyebilirsiniz. Aracınız için pek çok asistans hizmeti tek tıkla talep edebilirsiniz. Ayrıca hasar bildiriminde bulunabilir, hasar dosyanızı takip edebilirsiniz.

### Eskisi Yerine Yenisi

Anadolu Sigorta'dan kasko sigortası yaptıracağınız ilk tescilli sizin adınıza yapılmış son model sıfır aracınız, sigorta süresinin ilk bir yıllık süresi içinde çalınır ya da pert olursa, kaybınız aynı marka/model/model yılında aracın anahtar teslim sıfır km satış fiyatı üzerinden karşılanır.

### Hasarsızlık İndirimi Koruma

Poliçenizde belirtilen koşulların sağlanması durumunda **%65'e** varan hasarsızlık indirimi oranınızı tek hasarda koruma fırsatı elde edebilirsiniz.

### Cam Hasarı Koruma

Poliçe döneminiz içinde, hasarsızlık indiriminizi etkilemeden bir adet orijinal cam değişimi yaptırabilirsiniz.

### Evcil Hayvanlarınız Güvence Altında

Kasko sigortanızın teminatı kapsamında gerçekleşen kazalarda, aracınızın içinde bulunan kedi ve köpeklerinizin tedavi masrafları da teminat altında.



**BİRLEŞİK KASKO SİGORTA POLİÇESİ "GENİŞLETİLMİŞ KASKO"**

Acente Kodu	Police No	Yenileme No	Police Vadesi	Düzenleme Tarihi - Yeri ve Saati	Sigorta Süresi
325889	1368976020	2	05/10/2022 - 05/10/2023	01/10/2022-10:43	365 gün

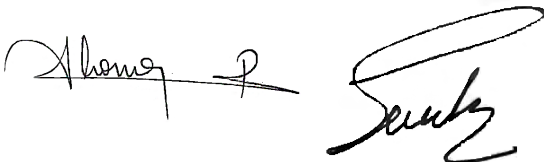
**SÖZLEŞME TARAFLARI**

Sigorta Şirketi Unvanı	: ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
Adresi	: RÜZGÂRLIBAHÇE MAH. ÇAM PINARI SOK. NO:6 34805 BEYKOZ-İSTANBUL/TÜRKİYE
Sigortalı Adı/Unvanı	: EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
Adresi	: ADANA, SARIÇAM, H.SABANCI ORG.SAN.BÖLGESİ S.DEMİREL BUL. No:27
Müşteri Numarası	: 5633398
Acente Kodu/Adı/Unvanı	: 325889 / SONER YARLILAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LİMİTEDŞİRKETİ
Adresi	: KURTULUŞ Mah. 64004 Sok. ÇOBAN APARTMANI Apt. NO: 3 DAIRE: 1 SEYHAN / ADANA, SEYHAN
Telefon Numarası	:
Levha Kayıt No	: T091210-8GJM
Düzenleyen Teknik Personel Adı Soyadı	: SONER YARLILAR
Düzenleyen Teknik Personel Sicil No	: 200906912

**SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ**

Plaka No	: 01 CPT48	Marka	: MERCEDES
Motor No	: 54197600718611	Model	: ACTROS 1844 LS ECO
Şasi No	: WDB9340321L501992	Model Yılı	: 2011
Tür	: ÇEKİCİ	Tescil Tarihi	: 04/10/2016
Kullanım Şekli	: ÇEKİCİ ARAÇ		

PRİM BİLGİLERİ	TUTAR (TL)	ÖDEME PLANI	ÖDEME TARİHİ	TUTAR (TL)
Vergi Öncesi Prim	21.923,81	Peşin	05/10/2022	23.020,00
BSMV	1096,19			
Ödenecek Tutar	23.020,00			

**Tahsilat Yöntemi : Sanal POS****ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ**

Police düzenlenirken bir önceki döneme ait açık hasar dosyası bulunması veya police düzenlendikten sonra önceki döneme ait hasar ihbarı yapılması durumunda, dosya kapandıktan sonra hak edilen hasarsızlık indirimi kademesinin uygulanması amacıyla policeye ek düzenlenecek olup bu işleme ilişkin ek prim alacağı/borcu doğabilecektir.

İşbu ürünü ile Genişletilmiş Kasko Sigortası, Koltuk Ferdi Kaza Sigortası, Artan Mali Sorumluluk Sigortası, Hukuksal Koruma Sigortası, Yurtiçi Nakliyeciler Sorumluluk Sigortası teminatları sağlanmaktadır. Anadolu Anonim Türk Sigorta Şirketi, sigorta ettirenin ve sigortalının kendi açıklamalarına dayanarak ve beyanlarının doğruluğuna güvenerek düzenlediği işbu policede belirtilen güvenceleri, policede sayılan ve police ile birlikte sigorta ettirene teslim edilen genel şartlar, özel şartlar, klozlar ya da bu bilgilerin yer aldığı ürün kitapçığı çerçevesinde sağlar. Sigorta sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve policede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Size verilen ürün kitapçığında satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda ürün kitapçığı değil yalnızca police esas tutulacaktır. Sözleşme yapıldığı sırada sigorta ettirenin beyanı üzerine prim indirimine hak kazanılmış olan hususların hasar halinde belgelenmesi zorunludur. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarınca prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

E-posta adresinin verilmesi halinde, police ile birlikte ilgili ürün kitapçığı ve bilgilendirme formu elektronik ortamda adresinize gönderilebilir. Ayrıca, ürün kitapçığı ve bilgilendirme formlarına [www.anadulusigorta.com.tr](http://www.anadulusigorta.com.tr) şirketimiz web sitesinden de ulaşılabilir.

Policeinizin geçerliliği, sizin veya policeenin ibraz edildiği kurum tarafından, Sigorta Bilgi Merkezine ait aşağıdaki linkten teyit edilebilir. (<https://www.sbm.org.tr/tr/Sayfalar/Anasayfa.aspx>)

## TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

**1. A.Genişletilmiş Kasko Sigortası:** Kasko Sigortası teminatı ile sigortalının, policede belirtilen araçtan doğan menfaatinin, aşağıda belirtilen risklerin gerçekleşmesi sonucunda doğrudan uğrayacağı maddi zararlar teminat altına alınmıştır. Policede belirtilen araç ve aracın üzerine fabrika çıkışında standart donanım olarak monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile policede belirtilmeleri koşuluyla araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş aksesuarlar sigorta kapsamı içindedir.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,

Ayrıca, Kasko Sigortası Genel Şartları'na göre ek sözleşmeyle teminat kapsamına dâhil edilebilen zararlardan aşağıda belirtilmiş olanlar da teminat kapsamına dâhil edilmiştir.

- Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri (A.4.2.),
- Terör (A.4.3.)
- Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım veya yanardağ püskürmesi, (A.4.4.),
- Sel ve su baskını (A.4.5.),
- Araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar (A.4.6.),
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar (A.4.7.),
- Araç anahtarının ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelecek hasarlar (A.4.11.),
- Ek sözleşmede belirtilen haller sonucunda kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararlar (A.4.12.),
- Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dâhilinde diğer hayvanların vereceği zararlar (A.4.13.).

## 2. Muafiyet Bilgileri

**Pert Araç Klozu:** Şirketimiz, risk kabul esasları çerçevesinde, police tanzim aşamasında daha önce tam hasara uğramış (pert total) olduğu tespit edilen araçlara sigorta teminatı vermemektedir. Policede özellikleri belirtilen araç için de sigorta teminatı, sigorta ettirenin "aracın daha önce tam hasara uğramadığı" yolundaki beyanı üzerine, bu beyanın doğruluğuna güvenilerek sağlanmıştır. Police tanzimi sonrasında aracın daha önce tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel serviste, temin edilebilmesi durumunda yan sanayi, çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir. Aracın daha önce tam hasara uğradığının onarım sonrası tespit edilmesi veya aracın orijinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Sigortalı aracın tam hasara uğraması durumunda ise eksper tarafından tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir. Ödenecek

tazminattan ayrıca, varsa poliçedeki diğer muafiyet ve indirimler de düşülecektir.

### **Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi Notu**

Poliçede belirtilecek yıllık ve olay başına azami limit 5.000,00 TL olarak belirlenmiştir.

### **Çekme Kurtarma Notu**

Ağır ve özel amaçlı ticari araçlar için çekme ve kurtarma limitleri yurtiçinde 5.000 TL olup poliçede Yurtdışı Teminatı varsa, Yurtdışı Teminatı Klozu kapsamında yurtdışında gerçekleşen kaza durumunda 5.000 Euro, arıza durumunda 750 Euro limitlerle karşılanacaktır.

**Engellilere Ait veya Engelliler Üzerinden Satın Alınan Araçlar Klozu:** Sigorta konusu aracın, Karayolları Trafik Yönetmeliği 53. maddesi kapsamında, Özel Tüketim vergisinden muaf olarak, malul ve engellilere ait özel tertibatlı veya sakatlık derecesi %90 ve üzeri olan malul ve engelliler adına tescil edilmiş bir araç olması durumunda, sigortalı aracın, ilk iktisap tarihinden itibaren, yönetmelikte belirtilen, ÖTV ödenmeden satışının yapılamayacağına ilişkin süre dolmadan, çalınması, ağır veya tam hasara uğraması halinde ödenecek tazminat, poliçenin 9. maddesi doğrultusunda eksper tarafından belirlenecek rayiç değerden aracın satın alındığı tarihte geçerli olan ÖTV oranında indirim yapılmak suretiyle belirlenecektir.

Karayolları Trafik Yönetmeliği 53. maddesi hükmü gereği malul ve engellilere ait özel tertibatlı araçların ruhsatı adına tescil edilmiş eski tip "H" sınıfı ehliyete sahip veya ilgili yönetmelikte yer alan sürücü ve araçlara ilişkin kod tablosuna istinaden, sigortalı araçta bulunan özel tertibata uygun kod yazılı bulunan yeni tip "A" veya "B" sınıfı ehliyete sahip kişilerce kullanılması esastır. Özel tertibatlı aracın ruhsatı adına tescil edilmiş kişi haricinde kullanılması halinde Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.5.4 maddesi (aracın gerekli sürücü belgesine sahip olmayan kimseler tarafından kullanılması) hükmü gereği tazminat ödenmeyecektir. Ancak herhangi bir engeli bulunmayan kişilerin kullanımına uygun olarak üretilmiş olan aracın teknik donanımlarında hiçbir değişiklik yapılmadan, engelli kişinin sağlık raporunda belirtilen tertibatın ilave aparatlarla taktirilmiş olması halinde, bu araç, araç sahibinin eşi, üçüncü dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarından bir sürücü veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından da kullanılabilir. Aracın engelli veya bu kişiler tarafından her iki şekilde de kullanılabileceğinin yetkili kurum ve kuruluşlarca belgelendirilmesi şarttır.

Taraflar ÖTV muafiyetli engelli araçlarına klotda belirtilen şartlar doğrultusunda işlem yapılması konusunda karşılıklı olarak mutabakata varmıştır.

**3. Prim Tutarı:** Prim tutarı, taksit vade ve tutarları poliçenin ön yüzünde belirtilmiştir.

**4. Sigortacının Sorumluluğu:** Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa ilk taksitin (peşinatın) akit yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Prim veya peşinat ödenmediği takdirde poliçe teslim edilmiş olsa dahi sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigorta ettiren tarafından primin ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kendi seçimi ve talebi doğrultusunda nakit yerine kredi kartı ile ödenmesi ve sigorta ettirene kredi kartından bu tutarın tahsil edilmesi için süre tanınmasının kararlaştırıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğu ilk taksitinin (peşinatın) veya tamamının kararlaştırılan günde kredi kartından çekilmesi ile başlayacaktır. Sigorta ettirenin yürürlükte Anadolu Sigorta veya başka bir sigorta şirketi tarafından düzenlenmiş bir poliçesi mevcutken yeni dönem için sigorta sözleşmesi yapılması halinde, yeni döneme ilişkin sigorta teminatı, yürürlükteki poliçenin teminatının bittiği andan itibaren (aksi kararlaştırılmış olmadıkça primin veya taksitlendirme söz konusu ise ilk taksitinin de ödenmiş olması koşuluyla) koruma sağlar.

### **5. Kasko Sigorta Bedeli**

Sigorta şirketi aracı, 9.maddede detaylandırılmış olan 'Rayiç Değer Belirleme Yöntemi' esaslarına istinaden, hasar tarihi itibarıyla rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

**6. Eksik/Aşkın Sigorta:** Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır. Ancak, poliçede belirtilen araçta, standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş donanım ve aksesuarlar, poliçede belirtilmek kaydıyla teminat altına alınır. Bununla birlikte araca yapılan seramik / folyo vb. kaplamalar ve araca monte edilmeyen donanımlar teminat haricidir.

**7. Kullanım Kısıtlaması:**Belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

### **8. Hasar Durumunda İstenecek Belgeler**

Çalınma Hasarları ve Pert-Total Hasarları için;

- Müracaat tutanağı (Aslı gibidir onaylı)
- Aracın bulunamadığına dair Oto Hırsızlık Bürosu yazısı
- "Trafikten Çekme" belgesi veya "çalınmıştır" kaşeli ruhsatname aslı

- Başvuru dilekçesi (Sigortalının kendi el yazısı ile yazılması, en son adres ve telefonu da belirtilmelidir.)
- Vergi dairesinden ilişik kesme belgesi
- Örneğe uygun düzenlenmiş vekâletname, taahhütname ve mutabakat (işlemler sırasında örnek vekâletname, taahhütname ve mutabakat şirketimizce verilmektedir.)
- EFT/Havale Talimatı
- "Hurda" belgeli ruhsatname aslı
- Araç anahtarları
- Araç operasyonel uzun süreli kiralık ise kiralama sözleşmesi ve sürücünün kiracı ile bağlantısını gösterir belge

Diğer Hasarlar için;

- Kaza beyanı (kaza zaptı yok ise)
- Alkol muayene raporu (aslı veya onaylı sureti)
- Aracın hasarlı bölümünü/onarımı gösteren fotoğraflar
- Aracın ruhsatnamesi
- Aracı kullanan sürücünün ehliyeti
- Fatura
- Yansıtma faturası (Alacaklı vergi mükellefiyse)
- EFT/Havale Talimatı
- Araç operasyonel uzun süreli kiralık ise kiralama sözleşmesi ve sürücünün kiracı ile bağlantısını gösterir belge.
- Sigorta şirketi, ihtiyaç duyulması halinde bu listede yer alanlar dışında da evrak talebinde bulunabilecektir.

**Başvuru Yeri ve Süresi:** Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde 0850 7 24 0850 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.

**Şikayet/Bilgi Talepleri İrtibat Adresi:** Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

**Adres:** Pazarlama ve Müşteri Yönetimi Müdürlüğü, Rüzgârlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:6 34805 Beykoz-İstanbul/Türkiye

**Tel & Faks No.:** 0850 7 24 0850; **Faks:** 0850 744 0 136

**Web/Mobil/E-posta:** [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) "Talep ve Şikayetleriniz" formundan, "Sigortam Cepte" mobil uygulamasından veya [bilgi@anadolusigorta.com.tr](mailto:bilgi@anadolusigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.

**9. Rayiç Değer Belirleme Yöntemi:** Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.2.2. maddesi doğrultusunda sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper tarafından aşağıdaki yönteme göre belirlenir:

- a. Aracın, model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı/ daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli / vb. gibi araç piyasa değerini etkileyen özellikler dikkate alınır,
- b. Emsal veya muadil araca sahip yetkili/yetkisiz satıcılar ve galeriler ile internet sitelerinden en az 3 adet fiyat alınıp belgelenir,
- c. Sigortalı aracın özelliklerine en yakın olan araçların fiyatlarının ortalaması alınarak ödenecek rayiç değer belirlenir.
- d. Emsal veya muadil aracın bulunamadığı veya b) fıkrasında belirtilen yöntemle 3 adetten daha az fiyat alınabildiği durumlarda eksper ve sigortalının önerceği ve sigortalı ile sigortacının mutabık kalacağı, kurumsal niteliği haiz araç satıcılarından alınacak değerlerin ortalaması dikkate alınarak rayiç değer belirlenir.

**10. Hasar Tazmin Yöntemi:** Kısmi hasarlarda, hasarlanan parçanın onarımı mümkünse onarım yoluna gidilir. Bu hususta hasarın tespiti için görevlendirilen eksper tarafından yapılan değerlendirme esastır. Hasar gören parçanın onarımı mümkün değilse 11. Madde'de belirtildiği şekilde değiştirilme yoluna gidilir.

**11. Parça Tedariki:** Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için sigortacı tarafından orijinal parça tedarik edilir. Parçanın tedarikinin, aracın onarımının yapıldığı servis veya sigortalı tarafından yapılması sigortacının onayına bağlıdır. Bununla birlikte hasarlanan parça orijinal değilse aynı özellikler taşıyan parça ile değiştirilme yoluna gidilir veya aynı özellikler taşıyan parçanın bedeli ödenir.

**12. Kısmi Hasarlarda Fesih Hakkı:** Kısmi hasarlarda sigortacının herhangi bir şarta bağlı olmaksızın sözleşmeyi fesih hakkı saklıdır. Sigortacı fesih hakkını, ilgili genel şartlar doğrultusunda tazminatın ödenmesinden sonra 1 ay içinde kullanabilir. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, gün esaslı üzerinden hesap edilir ve fazlası sigortalıya geri verilir.

**13. Tahkim Sistemi:** Sigortacı, Tahkim Sistemi'ne üyedir. Uyuşmazlık halinde Sigorta Tahkim Komisyonu'nun aşağıda yazılı adres ve telefonlarından başvuruda bulunulabilir.

Adres: Altunizade Mah. Kısıklı Cad. No:35 Aksel İş merkezi A Blok Kat:2 34662 Üsküdar/İstanbul Tel:0216 651 65 65 (pbx)

Faks:0216 651 42 22 E-posta: [bilgi@sigortatahkim.org.tr](mailto:bilgi@sigortatahkim.org.tr)

**14. Ekspertiz Hakkı:** Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler de eksper tayin etme hakkına sahiptirler. Anılan kişiler eksper atamaya karar verdikleri takdirde, atama işlemi kendileri tarafından gerçekleştirilmelidir. Atama ve eksper ücretinin ödenmesine ilişkin uygulama, aşağıda belirtilen durumlar dışında

Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği hükümlerine tabi bulunacaktır.

Aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti sigorta şirketi tarafından ödenir:

- Sigorta şirketince atanan eksperin tespitlerine sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından süresi içinde itiraz edilmiş olması üzerine ikinci bir eksper görevlendirilmişse
- Sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişi tarafından atanan eksperin tespitlerine sigorta şirketi tarafından itiraz edilmesi halinde yeni bir eksper atanmışsa
- Sigorta şirketi hakem eksper atanmasını talep etmiş ise

Buna karşılık, aşağıdaki hallerde sigorta eksperinin ücreti, sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerce karşılanır:

Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacının atamış olduğu eksperin tespitlerine süresi içinde itiraz etmemiş olmalarına rağmen, sonradan eksper atadıkları takdirde

- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, sigortacı eksper atayacağını bildirmiş ve eksper atamış olmasına rağmen, bu eksperin tespitlerini beklemeden kendileri de eksper atamış oldukları takdirde,
- Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler, hakem eksper atanmasını talep etmişlerse.

## Diğer Hususlar

### Artan Mali Sorumluluk Sigortası

Artan Mali Sorumluluk Sigortası ile bu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Hükümlere göre aracın işletenine ait olan hukuki sorumluluk ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısım, poliçede yazılı teminatlar dâhilinde temin edilir.

Artan Mali Sorumluluk ve Manevi Tazminat limitleri, poliçede belirtilmiş olan olay başı limitlerle sınırlı olup olay başına, her iki teminattan toplamda ödenecek tutar, poliçede belirtilmiş olan Artan Mali Sorumluluk teminatı limitini aşamayacaktır.

### Koltuk Ferdi Kaza Sigortası

Koltuk Ferdi Kaza Sigortası ile araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza neticesinde araçta seyahat eden yolcuların; isim belirtilmeden aracın sürücüsünün ve varsa muavinin; ölüm, sürekli sakatlık ve tedavi masrafları yurtiçi ve yurtdışında temin edilir.

### Hukuksal Koruma Sigortası

Hukuksal Koruma Sigortası ile sigortacı, sigortalının taraf olduğu ve motorlu araca bağlı olarak ve sürücü için bu sözleşmeyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri üstlenir.

### Yurtiçi Taşıyıcı Sorumluluk Sigortası

Yurtiçi Taşıyıcı Sorumluluk Sigortası ile, sigorta ettirilen araçta bulunan ve sigortalının 3. şahıslar ile yaptığı hukuken geçerli bir taşıma anlaşması çerçevesinde (taşıma sözleşmesi, navlun faturası, sevk irsaliyesi v.b.) ve sadece Türkiye sınırları dâhilinde taşımakta olduğu 3. şahıslara ait ticari emtianın, aracın uğrayacağı kasko hasarları sonucunda maruz kalacağı ziya ve hasarlar nedeniyle emtianın sahibi olan 3. şahıslardan sigortalıya gelebilecek tazminat talepleri teminat altına alınır.

## SİGORTA KAPSAMI

## TEMİNAT LİMİTİ (TL)

<b>Kasko</b>	
<b>Koltuk Ferdi Kaza - Deprem, Sel, Terör (1 sürücü, 1 oturan yolcu)</b>	
Ölüm	20.000,00
Sürekli Sakatlık	20.000,00
Tedavi	2.000,00
<b>Artan Mali Sorumluluk</b>	
Artan Mali Sorumluluk	Sınırsız
Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat	2.500.000,00
<b>Hukuksal Koruma</b>	
Olay Başına Azami Kefalet	750,00
Olay Başına Azami Avans	750,00
Olay Başına Azami Limit	5.000,00
Sigorta Süresi İçinde Azami Limit	11.000,00

## SİGORTA KAPSAMI

## TEMİNAT LİMİTİ (TL)

Yurtiçi Nakliyecisi Sorumluluk	250.000,00
Özel Amaçlı Ticari Araç - İkamet	
Anadolu Hizmet	

## KASKO KAPSAMINDAKİ DEĞERLER

Tipi	Marka / Model	Bedeli (TL)
Araç	MERCEDES / ACTROS 1844 LS ECO	Rayiç Değer

## MENFAAT SAHİBİ BİLGİLERİ

Türü	Sıfatı	Ad Soyad \ Unvan	Telefon Numarası
Sigortalı	Ruhsat Sahibi	EPAŞ DÖKÜM VE PLASTİK SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	532 *** **74

## HASARSIZLIK BİLGİLERİ

Şirket Adı	: ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ				
Acente Kodu	: 325889	Police No	: 1368976020	Yenileme No	: 1
Hasarsızlık Oranı	: %65	Hasarsızlık Kademesi	: 5		
Tramer Belge Tarihi	:	Tramer Belge No	: 25194165		

## EK SÖZLEŞME MADDELERİ

- Deprem
- Anahtarın Ele Geçirilmesiyle Çalınma
- Sel Su Baskını
- Grev L. H. H. Ve Terör
- Kötü Niyetli Hareketler
- Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi
- Heyelan, Fırtına, Dolu, Yıldırım
- Hatalı Akaryakıt

## GENEL ŞARTLAR

Bu poliçe aşağıda belirtilen genel şartlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş olan genel şart metinleri, bu poliçe ile birlikte size verilen Kasko Sigortası Kitapçığı'nda (KZ 649) yer almaktadır.

- Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları
- Seyahat Araç Destek Sigortası Genel Şartları
- Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları
- Motorlu Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları
- Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları

## KLOZLAR

Bu poliçe; poliçede yazılı açıklamalar ve aşağıda tüm metnine veya başlığına yer verilmiş olan klozlar çerçevesinde hüküm ifade eder. Başlık halinde verilmiş klozların metinleri, bu poliçe ile birlikte size verilen Kasko Sigortası Kitapçığı'nda (KZ 649) yer almaktadır. Aşağıda belirtilen klozlar dışında muafiyet içeren diğer klozlar "2. Muafiyetler" başlığı altında yer almaktadır.

### Kasko Sigortası Kitapçığı - KZ 649

#### Teminat Kapsamı Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Avukatlık Ücreti Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Başarı Şansı Değerlendirme Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Muafiyet Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Kefalet (Teminatla Salıverme) Akçesi Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Aşkın Gider Klozu (Hukuksal Koruma)

#### Teminat Limitinin Devamlılığı Klozu

#### Kıymet Kazanma Tenzili İstisnası Klozu (Kasko)

#### Kemirgen ve Diğer Hayvan Zararları Klozu

#### Kilit Mekanizmasının Değiştirilmesi Klozu

#### Motorlu Kara Taşıtlarıyla Seyahat Eden Yolcular ile Sürücü ve Muavinlerin Ferdi Kaza Sigortası Klozu (Birleşik Kasko)

## **Ses, Görüntü ve İletişim Cihazları Klozu**

### **Enflasyondan Korunma Klozu (Kasko)**

#### **Yurtiçi Taşıyıcı Sorumluluğu Klozu**

Sigorta ettirilen aracın uğrayacağı kasko hasarları sonucunda araçta taşınmakta olan 3. şahıslara ait ticari emtianın maruz kalacağı ve taşıyıcının yasal olarak sorumlu olduğu ziya ve hasarlar nedeniyle emtia sahibinden sigortalıya gelebilecek tazminat talepleri, poliçede belirtilen azami sorumluluk limiti üzerinden teminata dahil edilmiştir.

Emtianın hukuken geçerli bir taşıma anlaşması çerçevesinde (taşıma sözleşmesi, navlun faturası, sevk irsaliyesi vb.) taşınması şart olup taşıyıcının yasal olarak sorumlu olmadığı durumlarda bu teminat devreye girmeyecektir.

Ancak bu teminat sadece, emtiada meydana gelen ziya ve hasarların sigortalı araçta teminata giren diğer hasarlara neden olan bir kaza sonucunda, beraber ve aynı anda meydana gelmiş olması halinde geçerlidir. Bu nedenle, taşınan emtianın araçtan bağımsız olarak kısmen veya tamamen hasarlanması nedeniyle doğabilecek tazminat talepleri bu sigorta kapsamının dışındadır. Yine araçta taşınan emtianın ancak araçla birlikte tamamen çalınması hali teminat altına alınmış olup emtianın araçtan bağımsız olarak tek başına kısmen ve/veya tamamen çalınması nedeniyle doğabilecek tazminat talepleri de bu sigorta kapsamının dışındadır.

Aşağıda yazılı olan emtia/taşımalar teminat kapsamı dışında bırakılmıştır.

- Fatura, çek, senet, teminat mektubu vb. kıymetli evrak,
- Nakit para, döviz, altın, gümüş vb. değerli madenler,
- Mücevherat, sanat eserleri, her türlü kürk, tablolar, saat ve antika eşyalar,
- Kargo/kurye taşımaları,
- Proje taşımaları, gabari dışı taşımalar ve istiap haddi aşımı,
- Patlayıcı her türlü maddeler, her türlü silah, mühimmat vb. emtia,
- Cam ve mamulü ürünler, ampul, floresan vb. aydınlatma araçları, kristal, optik cam, oto camı, far, ayna vb.
- Tütün ve tütün yapılmış mamuller,
- Canlı hayvan,
- Yumurta

Bir ya da birkaç tazminat hakkı sahibi olup olmadığına ve/veya teminata giren bir ya da birkaç hasarın bir ya da birkaç kerede ödenip ödenmediğine bakılmaksızın, bu teminat kapsamında ve bu poliçe döneminde ödenebilecek azami tutar poliçede belirtilen azami sorumluluk limiti ile sınırlıdır. Sigortacının sorumluluğu, sigortalı taşıyıcının Türk Ticaret Kanunu'nun taşıma sözleşmesini düzenleyen hükümleri uyarınca belirlenen sorumluluğu sebebiyle ödemekle yükümlü olacağı tutarı aşamaz. Sigortacı hiç bir durumda zarar gören malların her bir brüt kilogramı başına 8,33 Özel Çekme Hakkını aşan bir sorumluluk altında olmayacaktır.

Bu teminat, "Yük Taşımaya Mahsus Araçlarda Taşınan Emtia Klozu" hükümleri çerçevesinde kasko sigortası ile sağlanan taşınan emtia teminatından hariç, ek prim karşılığında poliçeye eklenmiş olması halinde hüküm ifade eder.

#### **Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klozu (Kasko)**

Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.11 bendine istinaden, sigorta ettirenle aşağıdaki hususta ek sözleşme yapılmıştır.

- a. Araç anahtarlarının ele geçirilmek suretiyle çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- b. Aracın dolandırıcılık yoluyla çalınması ve/veya araç anahtarının dolandırıcılık yoluyla ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,
- c. Belge karşılığında otopark, servis/tamirhane, oto yıkama vb. işletmelere bakım, onarım, gözetim amacıyla bırakılan araçların ilgili işletmeden çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi (bu durumun taraflarca karşılıklı kabulü şarttır) sonucu meydana gelecek ziya ve hasarlar teminat kapsamındadır.

Anahtarla çalışan araçlarda, anahtarın kontak üzerinde veya araç içerisinde bırakıldığı sırada gerçekleşen araç çalınmaları teminat kapsamı dışındadır. Ayrıca anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan araç çalınmaları da teminat kapsamı dışındadır. Yukarıda "c" fıkrasında belirtilen haller dışında araç anahtarının/aracın kendi iradesiyle 3. şahıslara teslim edilmesi ve araç anahtarını/aracı teslim alan 3. şahıslar tarafından aracın emniyeti suiistimal yoluyla çalınması teminat kapsamı dışındadır.

#### **Hatalı Akaryakıt Dolumu Klozu**

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak hatalı yakıt vermesi sonucunda sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 1.500 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili araç servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

#### **LPG Kullanan Araçlar Klozu**

İşbu poliçe ile sigortalı aracın yakıt olarak LPG kullanması halinde LPG'nin mutlaka ruhsata işlenmiş olması şarttır. Aksi durumlarda yakıt olarak LPG kullanan araçlarda LPG'nin neden olacağı yanma hasarları sonucu oluşacak zarar ve ziyan teminat haricidir. Sigortalı araçta yakıt olarak LPG kullanıldığının beyan edilmemesi ve poliçede aksi bir hüküm olmaması halinde LPG'nin sebep olacağı hasarlarda, Kasko Sigortası Genel Şartları'nın C.2. ve C.3. maddelerinde yer alan hükümlerin uygulanması hakkı saklı kalmak üzere, her hasarın %80'i, sigortalının kendisi tarafından karşılanmak üzere tazminat

bedelinden indirilir. Araçta bulunan fabrika çıkışlı (orijinal) LPG tesisatı ve tüpü teminata dâhildir.

### **ANADOLU HİZMET "KASKO" ÖZEL AMAÇLI TİCARİ ARAÇ TEMİNATA DAHİL EDİLMİŞTİR (Kasko)**

#### **Anadolu Hizmet "Kasko" (Hususi Otomobil Dışındaki Araçlar) (Kasko)**

Kapsamları ve limitleri ilişik kitapçıkta belirtilen asistans teminatları; hizmetin 0850 7 24 0850 nolu Çağrı Merkezi aranarak Anadolu Hizmet operatörlerince sağlanması kaydıyla geçerlidir. Hizmet karşılığı nakit tazminat ödemesi yapılmamakta olup sigortalımızın Anadolu Hizmet operatörleri dışında hizmet sağlaması halinde işbu masraflar nakden veya aynen karşılanmayacaktır.

#### **Hasarsızlık İndirimi Klozu**

Sigortalı aracın poliçe süresindeki hasar durumuna göre, bir sonraki poliçe döneminde uygulanacak hasarsızlık indirimi oranları aşağıdaki kurallar çerçevesinde belirlenir.

#### **Hasarsızlık Kademeleri ve İndirimi Oranları**

	İndirim Kademesi	İndirim Oranı
<b>HASARSIZLIK İNDİRİMİ KADEMELERİ</b>	1	%30
	2	%40
	3	%50
	4	%60
	5	%65

Yıl sonundaki yenilemelerde poliçeye uygulanacak hasarsızlık indirimi kademesi, söz konusu poliçeye ait hasar adedine bağlı olarak aşağıdaki tabloda belirtilen şekilde tespit edilecektir.

#### **Hasar Adedine Göre Yenilemede Uygulanacak Kademe**

Bulunulan Kademe	Hasarsız ise	Tek Hasar var ise	2 hasar var ise	2'den fazla hasar var ise
0	1	0	0	0
1	2	0	0	0
2	3	1	0	0
3	4	2	1	0
4	5	3	2	0
5	5	4	3	0

Yukarıdaki tablo sigortacının bir hasar durumunda poliçeyi yenileyip yenilememe hakkını ortadan kaldırmaz. Tam hasar (pert veya çalınma) durumunda hasarsızlık indirimi tamamen ortadan kalkacaktır. % 100 rüculu hasarlar, yenilemede uygulanacak hasarsızlık indirim kademesi saptanırken dikkate alınmaz.

**Cam Hasarları:** Münhasıran araç cam hasarlarında ise aşağıdaki düzenleme taraflar arasında kabul edilmiştir: Aracın sadece camında hasar olduğu hallerde, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez. Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir. Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %35 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

#### **İhtarlar:**

- Hasarsızlık indirimi, araç sahiplerinin başka sigorta şirketlerinde sigortalı bulundukları sırada indirimde esas olabilecek bir süre zarfında herhangi bir kasko hasarı tazminat talebine konu olan bir hasar yapmadıklarını, TRAMER tarafından oluşturulan merkezi hasarsızlık durum takip sisteminden on-line olarak yapılacak sorgulama sonucu belgelendirmeleri durumunda uygulanır. Sigortalının, sisteme üye olmayan bir sigorta şirketi aracılığıyla poliçe düzenletmiş olması durumunda ise sigorta şirketinden alınacak bir yazı ile belgelendirmeleri talep edilir. Hasarsız veya %100 rüculu hasar durumlarında bir üst kademedeki poliçe düzenlenir. Aksi hallerde hasarsızlık indirimi verilmez.
- Hasarsızlık indirimi, aynı kurallar çerçevesinde yabancı ülkelerde bulunan süreler içinde kazanılan indirimler için de geçerlidir. I Araç sahibi aracını başkasına devredip, aynı sigorta süresi içinde aynı araç türünde başka bir araç için yeni bir sigorta talep ederse, hasarsızlık indirim hakkı devam eder.
- Finansal kiralamaı takiben mülkiyetin kiracıya geçmesi halinde hasarsızlık indirimi aynen devam eder.
- Kısa süreli poliçelerde bir önceki dönem poliçesinden hak ettiği hasarsızlık indirimi kademesi uygulanır. Hasarsız geçen dönemin sonunda bir üst kademe yerine mevcut kademe devam ettirilir. Herhangi bir hasar vukuunda yenilemede uygulanacak kademe, hasarsızlık indirimi tablosundaki kurallara göre belirlenir.
- Araç mülkiyetinin eşler arasında devredilmesi durumunda hasarsızlık indirimi hakkı devam eder.

- Hasarsızlık indirimi hakkının devam edebilmesi için poliçelerin kesintisiz olarak devam etmesi esastır.
- Hasarsızlık İndirimi Krozunda belirtilen istisnalar dışında araçtaki her türlü aksam (ses cihazları vb. dahil) hasarı yukarıdaki esaslara göre kademe değişikliğine konu olur.

#### **Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat Kroz (Artan Mali Sorumluluk)**

Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3.maddesi değişmiştir. Bu değişiklik çerçevesinde manevi tazminata ilişkin talepler teminata dahil edilmiştir.

#### **Artan Mali Sorumluluk Sınırsız Teminatı Kroz**

Artan Mali Sorumluluk Manevi Tazminat ek teminatının verilmiş olması şartıyla manevi tazminat talepleri 2.500.000,00 TL ile sınırlı olmak üzere teminat kapsamındadır. - Sınırsız Artan Mali Sorumluluk Teminatı; petrol, doğalgaz, diğer hidrokarbon ve her tür yakıt depolama tesisleri, yakıt pompalama istasyonlar, rafineriler, enerji santralleri, elektrik dağıtım merkezleri, trafolar, kimyevi madde depolama tesisleri, patlayıcı ve parlayıcı madde imalathaneleri ve depolama tesisleri, cephanelikler, silah ve mühimmat imalathaneleri ve benzer patlayıcı ve parlayıcı maddelerin depolandığı, üretildiği veya yüksek miktarda kullanıldığı tesislerin dış sınırlarından itibaren tüm arazileri ile havaalanları, havalimanları, limanlar ve tren garları gibi ulaşım tesislerinin tüm ziyaretçilere ve yolculara ait araç trafiğine açık kısımları haricindeki kısımlarında ve sayılan tesislerin başka tesislerle aynı mahalde ortak giriş bulunacak şekilde bir arada bulunması halinde tesisler bütününe tamamlanmış olay başına teminat limiti, tüm teminat türleri için toplam 2.500.000,00 TL ile sınırlanmıştır. Bu sınırlama, sözü edilen alanlara girildiğine dair uyarı işaretleri olup olmamasına bakılmaksızın uygulanacaktır. Havalimanı içerisinde kullanılan motorlu araçlar, ralli ve yarışlarda kullanılan araçlar ile hız denemesi amacıyla kullanılan araçlar, itfaiye, ambulans ve güvenlik kuvvetlerine ait araçlar için de olay başına teminat limiti toplam 2.500.000,00 TL ile sınırlanmıştır.

#### **Nükleer, Biyolojik ve Kimyasal Rizikolar Kroz**

Nükleer, biyolojik ve kimyasal rizikolar ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirler neticesinde toprak, yer altı suları, iç sular, deniz ve havanın kirlenmesi ya da kirlenme tehlikesi nedeniyle temizleme, toplanan atıkların taşınması ve bertarafı masrafları ile biyolojik çeşitlilik, canlı kaynaklar ve doğal yaşama verilen zararlar nedeniyle bozulan çevrenin yeniden oluşturulması ile ilgili çevresel zararlardan ileri gelen talepler için olay başına teminat limiti toplam 500.000 TL ile sınırlanmıştır.

#### **Ferdi Kaza Deprem, Sel, Terör Teminatı Kroz**

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6.maddesinin F fıkrası hükmü çerçevesinde, deprem, sel sonucu ortaya çıkabilecek haller; G fıkrası hükmü çerçevesinde terör sonucu ortaya çıkabilecek haller de poliçede belirtilen teminat kapsamı çerçevesinde teminata dahildir.

#### **Arıza Durumunda Çekme Kurtarma Notu**

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda en yakın yetkili veya anlaşmalı servise nakil hizmeti, poliçe geçerlilik süresince 1 kere ile sınırlıdır.

#### **Cam Hasarı Notu**

Aracın sadece camında hasar olduğu hallerde, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez.

Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir.

Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %35 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

**Onarım Yapılacak Servis:** İşbu poliçe ile sigortalı olan aracın hasarının Şirketimizle anlaşmalı olan yetkili servislerde veya Şirketimizle anlaşmalı olsun olmasın tüm özel servislerde tamir ettirilmesi esastır. Şirketimizle anlaşmalı olmayan yetkili serviste tamir ettirilmesi halinde, varsa poliçede yer alan diğer muafiyetlerin yanı sıra eksper tarafından belirlenen hasar tutarının %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanır. Kazanın olduğu veya sigortalımızın ikamet ettiği ilde Şirketimizin anlaşmalı yetkili servisinin bulunmaması durumunda bu muafiyet uygulanmayacaktır. Hasar tespiti için eksper görevlendirilmesi durumunda, eksper tarafından belirlenecek hasar tutarı esas alınır. Eksper tarafından tespit edilen hasar tutarına kadar aracın onarımı yaptırılır veya tutar nakden ödenir. Sigortacının anlaşmalı olmadığı servislerde yapılacak onarımlarda, tedarik edebildiği durumda parça tedarikinin sigortacı tarafından yapılacağı; parçanın, aracın onarımının yapıldığı servis tarafından tedarik edilmesinin sigortacının onayına bağlı olduğu hususunda mutabık kalınmıştır.

Münhasıran araç cam hasarlarında ise aşağıdaki düzenleme taraflar arasında kabul edilmiştir: Aracın sadece camında hasar olduğu hallerde, tamir adedine bakılmaksızın camın tamir edilmesi halinde hasarsızlık indirimi etkilenmez. Camın tamirinin mümkün olmaması ya da değiştirilmesinin talep edilmesi durumunda ise anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek 1 adet marka logosuz cam değişimi hasarsızlık indirimini etkilemez. Bu durumdaki 2. cam hasarı ilk hasar olarak değerlendirilir ve tablodaki esaslara göre kademe değişikliği gerçekleştirilir. Şirketimiz ile anlaşmalı cam servislerinin haricinde gerçekleştirilen ilk cam değişiminde %35 muafiyet uygulandığı takdirde bu değişim hasarsızlık indirimini etkilemez. Muafiyet uygulanmazsa ilk cam değişimi de hasar adedi hesaplamasına dâhil edilir.

#### **Patlayıcı, Parlayıcı ve Yakıcı Maddeler Taşınması Kroz**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.9 maddesi kapsamında aracın, kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması nedeniyle uğrayacağı zararlar teminata dahil edilmiştir.

#### **Sigara ve Benzeri Madde Zararları Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.6 maddesi kapsamında, araçta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

#### **Aracın Yetkili Olmayan Kişiler Tarafından Çekilmesi Klozu**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.7 maddesi kapsamında, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

#### **Yaptırım Klozu**

Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi (BMGK), Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri tarafından yaptırım uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Bu ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu/ menşeli ve/veya bu ülkelerde yerleşik kişiler ve şirketlerin, bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve ödeme yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Bu yaptırım klozu, rizikonun gerçekleştiği andaki değil, sigortacı tarafından ödeme yapılacağı anda yürürlükte bulunan yaptırımlar hakkında uygulanır.

#### **Salgın ve Bulaşıcı Hastalık İstisnası Klozu**

Bu kloz ile, her ne şekilde olursa olsun, salgın ve/veya bulaşıcı hastalıkların doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı veya, gerçek veya söylenti de olsa, salgın ve/veya bulaşıcı hastalık korkusu ve tehdidinin neden olacağı tüm kayıp, hasar ve bunlara bağlı doğrudan ve/veya dolaylı iş kayıpları ile, salgın ve/veya bulaşıcı hastalığın doğrudan veya dolaylı sebep olduğu herhangi bir kontaminasyon/dekontaminasyon/dezenfeksiyon masrafı ve/veya salgın ve/veya bulaşıcı hastalık ile ilişkili olarak kamusal otoritenin kapatmasından, erişimi kısıtlamasından veya engellemesinden kaynaklanan doğrudan veya dolaylı tüm masraflar istisna edilmiştir.

#### **Tanımlar**

Bir hastalığın bir organizmadan diğer bir organizmaya herhangi bir etken madde aracılığıyla bulaşması, aşağıdakiler bağlamında Bulaşıcı Hastalık olarak tanımlanmıştır.

1. Bunlarla sınırlı olmamak üzere; bir virüs, bakteri, parazit ya da başka organizmalar ya da canlı veya cansız herhangi bir türevi, etken madde olarak tanımlanmıştır.
2. Doğrudan veya dolaylı olsun olmasın, bunlarla sınırlı olmamak üzere; hava yoluyla, vücut sıvılarıyla, herhangi bir cisim ya da yüzeyden diğerine, katı, sıvı ya da gaz olmak üzere, organizmalar arasındaki aktarım, bulaş yolu olarak tanımlanmıştır.
3. Hastalık, etken madde; insan sağlığına ya da esenliğine zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir ya da mala bozulma, değer kaybı, pazar veya işlev kaybı ile zarar verebilir veya tehdit unsuru olabilir.

#### **Poliçe Kapsamı**

İşbu poliçe ile sigortalıya sağlanan sigorta teminatı, poliçede ve ürün kitapçığı/genel şart/özel şart/klozlarında teminata dahil olduğu belirtilmiş olan hususlarla sınırlıdır. Teminata dahil olduğu açıkça öngörülmüş bulunan hallerin dışındaki hiç bir hal, teminat dışında kalan haller arasında ayrıca sayılmış olmasa dahi, kesinlikle sigorta koruması altında değildir.

Sözleşme yapıldığı sırada sigorta ettirenin beyanı üzerine prim indirimine hak kazanılmış olan hususların hasar halinde belgelenmesi zorunludur. Aksi takdirde ödenecek hasardan, Sigorta Genel Şartlarının ilgili maddesi uyarınca prim indirimi oranında kesinti yapılacaktır.

Hasar tazminatı ödenirken, kalan prim borcunun tamamı tazminattan düşülür.

Ödemenin Belgelendirilmesi: Ödemeleriniz karşılığında tarafınıza verilen, tüm makbuz ve benzeri belgelerin, hasarınızın ödenmesinde şirketimize ibrazı zorunludur.

Önerilerinizi [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) "Talep ve Şikayetleriniz" formundan, "Sigortam Cepte" mobil uygulamasından veya [bilgi@anadolusigorta.com.tr](mailto:bilgi@anadolusigorta.com.tr) adresinden iletebilirsiniz.

#### **Prim Ödemeleri ve Poliçe İptal Klozu**

Bu poliçe uyarınca bir defada ödenmesi gereken prim ile prim borcunun taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde primin ilk olarak ödenmesi gereken kısmı sözleşme yapıldıktan sonra, en geç poliçenin teslimi üzerine ödenir.

Sigorta priminin ödeme yeri herhangi bir Türkiye İş Bankası Şubesi, Anadolu Sigorta Genel Müdürlük veya sigorta sözleşmesinin kurulmasında aracılık etmiş olan yetkili acentedir.

Prim ödemesi banka dekontu, prim tahsiline yetkili olan acentelerde makbuz karşılığında nakit olarak, kredi kartıyla, Türkiye İş Bankası interaktif işlemleri fatura talimatı yöntemi kullanılarak veya havale yapılarak gerçekleştirilebilir. Bu sayılanlar dışındaki yerlere veya yukarıda sayılanlar dışında yöntemlerle yapılan ödemeler, prim borcunu ortadan kaldırmaz. Havale yapıldığı takdirde ilk prim, havale edilen tutarın sigortacının serbest hesaplarına intikal ettiği anda ödenmiş sayılır ve sigortacının sorumluluğu da bu anda başlar. Sigorta ettiren tarafından primin ilk taksitinin (peşinatın)

veya tamamının kredi kartı ile ödenmesi ve sigorta ettirene kredi kartından bu tutarın tahsil edilmesi için süre tanınmasının kararlaştırıldığı hallerde, sigortacının sorumluluğu ilk taksitin (peşinatın) veya tamamının kararlaştırılan günde kredi kartından çekilmesi ile başlayacaktır. Kredi kartı ile blokeli ödeme halinde, kredi kartından prim alacağının karşılığının bloke edilmesi anında ödeme yapılmış sayılır.

Primin ilk kısmını izleyen sonraki taksitlerin hangi tarihlerde ödeneceği poliçe üzerinde belirtilmiştir. Sigorta ettiren bu tarihte ödeme yapmamış olursa temerrüde düşer ve sigortacı temerrüde ilişkin haklarını kullanarak sigorta sözleşmesini feshedebilir.

#### **Sigorta Bilgi Merkezi Notu**

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

#### **Cayma Hakkı Bildirimi**

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bağıli mevzuat hükümleri gereği; sigortayı ticari veya mesleki amaçlarla yaptırmış olmayan (tüketici niteliğini taşıyan) Sigorta Ettiren, sözleşme kurulduktan sonra herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemedi finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde 14 gün, taksitli satış sözleşmelerinde 7 gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkı bildiriminin, [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) adresindeki beyan formu doldurularak veya açık bir beyan ile [bilgi@anadolusigorta.com.tr](mailto:bilgi@anadolusigorta.com.tr) adresine iletilmesi gerekmektedir. Geçerlilik süresi bir aydan az mesafeli sigorta sözleşmelerinde ve sigorta ettirenin onayı ile sigorta teminatının başladığı taksitli sigorta sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Taksitli sigorta sözleşmelerinde, ilk taksiti ödeyen sigorta ettirenin sigorta teminatının başlamasına onay vermiş olduğu kabul edilir. Mesafeli sigorta sözleşmelerinde tahsil edilen prim tutarı, cayma bildiriminin ulaşması sonrasında iade edilecektir. Zorunlu sigortalarda özel mevzuat hükümleri uygulanır.

Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracıları yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, ihtiyacınız doğrultusunda, kredi tutarı ve süresiyle uyumlu ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut katılım sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

#### **Ürün Tanıtım İzni**

Fiyat avantajlarımızdan, kampanyalarımızdan haberdar etmek, hasarlarınızı daha hızlı ödeyebilmek ve size cazip fırsatlar sunabilmek için bilgilendirmek, kısaca size daha hızlı ve iyi hizmet verebilmek için izninizi istiyoruz. SMS, e-posta, telefon aracılığı ile bilgilendirme, kampanya, ürün/hizmet tanıtımı mesajlarını ücretsiz almaya devam etmek, izin bilgilerinizi güncellemek için <https://online.anadolusigorta.com.tr> adresimiz üzerinden bizimle iletişim kurabilirsiniz.

#### **Dijital Satış Notu**

Hayatınızı kolaylaştıracak birçok sigortacılık hizmetine Bireysel İnternet Şubemiz ile mobil sigortacılık uygulamalarımız olan Sigortam Cepte ve Sağlığım Cepte üzerinden kolayca ulaşabilirsiniz. Poliçenizi aynı kanal üzerinden yenilemek için [www.anadolusigorta.com.tr](http://www.anadolusigorta.com.tr) adresini ziyaret edebilir veya satış kanallarımıza başvurabilirsiniz.

#### **Siber Saldırı İstisna Klozu**

İşbu sigorta poliçesinde bilgisayar, bilgisayar sistemleri, yazılım programları, kötü niyetli yazılımlar, bilgisayar virüsü, bilgisayar işlemleri veya benzeri elektronik sistemlerin doğrudan veya dolaylı olarak sebebiyet verdiği veya katkıda bulunduğu veya söz konusu program/sistemlerin zarar verecek şekilde kullanımından kaynaklanan hasar, kayıp, sorumluluk ve harcamalar teminat haricidir.

#### **Ayni Hak Özel Şartı**

Sigorta konusu malın gerçek ya da hükmi tam ziya olması durumunda sigorta ettiren/sigortalı tarafından sigortacıdan tazminat istenmesi, sigorta ettiren/sigortalının sigorta konusu mal üzerinde başka bir kişinin aynı hak sahibi bulunmadığı hususunda sigortacıya karşı güvence vermiş olduğu anlamına gelecektir. Bu takdirde sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı ile olan ilişkisinde, aynı hak sahipleri konusunda herhangi bir araştırma yapmaksızın sigorta tazminatını sigorta ettiren/sigortalıya ödemek hakkına sahip kabul edilecektir. Ancak, söz konusu ödemedi sonra üçüncü kişiler tarafından aynı hak sahibi olduğu ileri sürülerek talepte bulunulursa, sigorta ettiren/sigortalı almış olduğu tazminatı sigortacıya ilk talepte nakden ve defaten iade edeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

#### **Anlaşmalı Sağlık Kurumları Özel Şartı**

Elementer brans ürünlerinin herhangi birinden (Yeşilkart ve Yurtdışı Seyahat Sigorta poliçeleri hariç) yürürlükte bir poliçeye sahip olan bireysel sigortalılarımız, anlaşma sağlanan sağlık kurumlarından indirimli hizmet alabilmektedir. Anlaşma sağlanan sağlık kurumlarının listesine <http://www.anadolusigorta.com.tr> adresinden ulaşabilirsiniz.

Kredi kartı ile yapılan tahsilatlarda, maksimum özellikli bir kart ise %0,25 maxi puan verilir.

